

Entrevista a Javier Benavente

Fundador y presidente ejecutivo de Alares

“A través de Alares, más de 4,5 millones de personas tienen gratuitamente a su disposición una serie de servicios asistenciales de primera necesidad”

1. Cuéntenos qué es Alares y cuál es su filosofía y objetivos

Alares nació en 1999 con una visión que se mantiene intacta: ser la empresa global de referencia en el cuidado y asistencia a las personas desde el sector privado. Todo esto, con una doble misión. Por un lado, hacer posible que todas las personas de nuestro país, independientemente de su lugar de residencia o nivel económico, dispongan de unos servicios mínimos asistenciales en sus propios domicilios que les permitan mantener su calidad de vida e independencia y, por otro lado, contribuir a la integración laboral de las personas con discapacidad, tanto mediante la contratación directa en nuestra plantilla, como ayudando al sector empresarial en general, a favorecer dicha integración en sus equipos de trabajo.

2. Un objetivo ambicioso donde la responsabilidad social parece estar muy integrada en Alares, ¿es así?

Desde Alares defendemos que hacer empresa y mejorar la calidad de vida de las personas que nos rodean pueden y deben ir juntos. Integridad, servicio a la sociedad, excelencia en los cuidados y atención, accesibilidad para todos y creatividad e innovación, son los valores fundamentales que están dentro del ADN de Alares.

3. ¿Cuáles son sus principales líneas de actividad y qué volumen de clientes tiene Alares?

En Alares prestamos nuestros servicios directamente en toda España y Portugal, con personal propio, a los particulares y a las empresas, a través de 4 grandes líneas:



Hacia los particulares: cualquier persona puede contratar los servicios asistenciales de Alares a través de la web y desde cualquier lugar de la geografía nacional donde se encuentre.

Hacia las empresas y grandes colectivos: para los empleados, se trata de servicios de asistencia personal y familiar contratados a Alares por las empresas e instituciones para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de todos sus empleados; para la fidelización de la cartera de clientes de las grandes marcas y pymes consiste en regalar los servicios de Alares a los clientes, ya que les proporciona una experiencia emocional única en servicios de gran necesidad social que repercuten en un mejor posicionamiento de marca y

diferenciación de su competencia, y por último, para servicios de *outsourcing* o externalización en los que gestionamos, desde nuestro centro especial de empleo, procesos intensivos en personal de las empresas con personas con discapacidad: impartición y gestión de la formación interna, servicios de *call center* y atención al cliente...

“Defendemos que hacer empresa y mejorar la calidad de vida de las personas que nos rodean deben ir juntos”

Con todo ello hemos conseguido que hoy, más de 4,5 millones de personas en nuestro país tengan gratuitamente a su disposición una serie de servicios asistenciales de primera necesidad. Así estamos consiguiendo la primera parte de nuestra misión que le indicaba en su primera pregunta. Pero además, desde Alares todo ello lo gestionamos internamente con personas con discapacidad, expertas y perfectamente formadas, contribuyendo así a la consecución de la segunda parte de nuestra misión como empresa.

4. ¿Cuál es la principal diferenciación de Alares y qué servicios ofrece a las personas?

Nuestra experiencia, desde 1999, la cobertura total nacional y la garantía de asistencia directa son nuestra principal diferenciación. Todos los servicios asistenciales, que son muy diversos, los prestamos directamente, sin intermediarios ni franquicias, con personal de la plantilla de Alares y en cualquier rincón de la geografía nacional, durante las 24 horas, los 365 días.

5. Recientemente habéis lanzado el Programa “Alares 360” para empleados. ¿En qué consiste?

Alares 360 es el programa estrella actual de Alares Social Centro Especial de Empleo y contempla 5 áreas de asistencia: conciliación trabajo-familia, discapacidad: asesoramiento y asistencia a empresa y empleados, plan de igualdad, gestión de la diversidad de la plantilla y violencia de género: prevención y asistencia para toda la plantilla.

6. Alares ha sido galardonada en





numerosas ocasiones, ¿nos puede indicar algunos de ellos?

Sí, los reconocimientos han sido tanto al “modelo de desarrollo de negocio de Alares” como al “Método Alares” de asistencia domiciliaria. Entre otros, el Premio Infanta Cristina del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales a la innovación en la atención a las personas dependientes, el de la *Generalitat de Catalunya* a la Innovación en TeleAsistencia, el de la Asociación de Empresas Madrileñas de Servicios a la Dependencia, el de Actualidad Económica a la Innovación en desarrollo de negocio o el Premio Nacional de la Asociación Española de Familias Numerosas.

7. Dentro del Grupo Alares están la Fundación Alares, Fundación Diversidad y el Centro Especial de Empleo Alares Social. ¿Cuál es la misión de cada uno de ellos?

Desde Fundación Alares trabajamos con las necesidades sociales más acuciantes en España y que pueden influir en la mejora de la competitividad empresarial: dependencia, discapacidad, gestión de la diversidad, igualdad y no discriminación, conciliación trabajo-familia y la asistencia en el auto-empleo para personas en exclusión social. Y somos los promotores de los Premios Nacionales Alares a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal y a la Responsabilidad Social, y los Premios Nacionales a la Excelencia en Prevención de Riesgos Laborales de las Personas con Discapacidad, ambos de gran prestigio.

Desde Fundación Diversidad, con el apoyo de la Comisión Europea, promovimos e implantamos el Charter de la Diversidad entre las empresas e instituciones españolas y las apoyamos en la gestión de la diversidad de sus plantillas como fuente de competitividad empresarial.

“Nuestra experiencia, la cobertura total nacional y la garantía de asistencia directa son nuestros valores diferenciales”

En Alares Social, Centro Especial de Empleo (CEE), donde más del 90% de la plantilla tiene alguna discapacidad, gestionamos la prestación en toda España de los servicios señalados anteriormente para las empresas e instituciones. Las compras realizadas por las empresas a nuestro CEE se consideran “Compras Responsables” y pueden computarles para aumentar su % de cumplimiento con la Ley sobre Discapacidad (LISMI).

8. ¿Qué papel cree usted que pueden desempeñar las mutuas de accidentes en la labor que Alares está desarrollando?

Pueden desempeñar un papel adicional fundamental en la prevención de accidentes y en la disminución del absentismo laboral, así como en la asistencia a accidentados en prestaciones sociales personales, más que económicas, dada la dificultad de su disponibilidad, en muchos casos, de dichos servicios en su zona de influencia, mejorando así su calidad de vida tras el accidente.

El aporte de servicios para la conciliación trabajo-familia para todos los trabajadores de las empresas por parte de las mutuas redundaría en una reducción del estrés y de potenciales accidentes laborales, además de facilitar la integración laboral de las personas con discapacidad. Igualmente ello contribuiría a disminuir el absentismo y bajas encubiertas en las empresas por los cuidados de familiares.